

Contact

Hoe kan ik contact opnemen met White House Asset Management?

White House Asset Management is op werkdagen tussen 08.30 en 17.30 uur bereikbaar op telefoonnummer 0182-221 014. Een reparatieverzoek kun je eenvoudig via het huurdersportaal indienen. Bij calamiteiten buiten kantooruren, kun je een spoedmelding maken bij 24Service te Gouda via 0182-547 060.

Ik heb (nog) geen account voor het huurdersportaal. Hoe vraag ik deze aan?

Wanneer je huurder bent, heb je van ons inloggegevens ontvangen voor het Huurdersportaal. Mocht je deze gegevens niet hebben ontvangen, vragen wij je dit door te geven door te mailen naar: meldingen@whitehousedevelopment.com.

Ik ben mijn wachtwoord vergeten. Hoe kan ik een nieuwe aanvragen?

Wanneer je jouw wachtwoord vergeten bent, kun je bij de login op de knop '*wachtwoord vergeten*' klikken. Daar vul je het door jou opgegeven e-mailadres in zal je een mail ontvangen met een link om je wachtwoord te resetten.

Ik wil graag mijn persoonlijke gegevens wijzigen.

Hiervoor kun je een mail sturen naar meldingen@whitehousedevelopment.com. In deze mail geef je aan wat je gewijzigd wil hebben, bijv. het telefoonnummer, rekeningnummer of e-mailadres en wat de nieuwe gegevens moeten worden. Denk eraan om altijd je woonadres erbij te vermelden!

Huren

Welke verzekeringen moet ik afsluiten?

White House Asset Management is verantwoordelijk voor het afsluiten van de opstalverzekering. Zelf ben je verantwoordelijk voor alle overige verzekeringen: met betrekking tot je eigendommen adviseren wij je om een inboedelverzekering (evt. glasverzekering) af te sluiten.

Wanneer moet ik mijn huur betalen?

In ieder huurcontract zijn afspraken met betrekking tot de huurbetaling opgenomen. Indien hier vragen over zijn, kun je contact met ons opnemen.

Hoe kan ik een automatisch incasso afgeven?

Het afgeven van een automatische incasso is alleen mogelijk bij woningen. Deze wordt automatisch bij de ingang van de huurovereenkomst geactiveerd. Bij commercieel vastgoed is dit niet mogelijk.

Ik heb een huurachterstand. Wat moet ik doen?

Neem altijd zo snel mogelijk contact met ons op. Dit kan via het huurdersportaal of per e-mail via: facturen@whitehousedevelopment.com.

Hoe kan ik een ander bankrekeningnummer doorgeven?

Het veranderen van gegevens zoals het bankrekeningnummer kun je eenvoudig doorgeven via het huurdersportaal op onze website.

Hoe word ik medehuurder?

Om medehuurder te worden, dien je een verzoek bij White House Asset Management in, via het huurdersportaal op de website. Partners die samenwonen, maar niet getrouwd zijn en geen geregistreerd partnerschap hebben, zijn geen medehuurder.

Kan ik mijn woning onderverhuren?

Nee, het is niet toegestaan om uw woning onder te verhuren. Je dient zelf de gehuurde woning als hoofdverblijf aan te houden. Indien wij vermoeden hebben dat er desondanks onderverhuurd wordt, dan maken wij hiervan melding bij de desbetreffende gemeente.

Mag ik mijn woning op Airbnb plaatsen tijdens mijn vakantie?

Nee, wanneer de woning op Airbnb wordt aangeboden, beschouwen wij dit als onderverhuur. Dit is niet toegestaan. Mochten wij dit constateren dan zullen wij hiervan melding maken bij de gemeente. De juridische en financiële gevolgen zijn dan voor je eigen rekening.

Hoe kan ik mijn huur opzeggen?

Het opzeggen van de huur gebeurt conform artikel 3 van de getekende huurovereenkomst. Lees het getekende huurcontract na en neem, indien nodig, contact met ons op voor overige vragen.

In welke staat dient het gehuurde door mij opgeleverd te worden?

Het gehuurde dient in algehele goede staat te worden opgeleverd. Over het algemeen willen wij dat je het gehuurde leeg en ontruimt 'bezemschoon' achterlaat, in dezelfde staat als je deze bij aanvang van de huurovereenkomst hebt aanvaard.

Wie neemt met mij contact op voor de eindoplevering?

Een van onze medewerkers zal contact met je opnemen om de eindoplevering in te plannen. Je kunt altijd contact met ons opnemen voor een vooroplevering of wanneer je op voorhand vragen hebt.

Wanneer krijg ik de waarborgsom terug?

Wanneer de eindoplevering in orde is (de woning is leeg, kaal en schoon en ontruimd) én er is geen huurachterstand, kun je jouw waarborgsom na 2 weken van ons retour verwachten op het bij ons bekende bankrekeningnummer. Mocht de woning niet goed zijn opgeleverd en wij dienen onderhoud uit te voeren, dan nemen wij contact met je op en kan het zijn dat je langer dan 2 weken moet wachten op de borg. Het is dan mogelijk dat wij de borg (gedeeltelijk) moeten inhouden.

Is het mogelijk om een verhuurdersverklaring te krijgen?

Ja, hiervoor kun je een verzoek indienen via het huurdersportaal.

Reparatie

Ik heb een reparatieverzoek, hoe kan ik dit melden?

Een reparatieverzoek kun je uitsluitend melden via ons huurdersportaal. Deze wordt dan zo spoedig mogelijk verholpen.

Na de sleuteloverdracht is er een technisch gebrek, wat moet ik doen?

Als je na de sleuteloverdracht nog een gebrek in het gehuurde aantreft, kun je eenvoudig een reparatieverzoek indienen via het huurdersportaal op onze website. Deze wordt dan zo spoedig mogelijk verholpen.

Welke reparaties zijn voor de verantwoordelijkheid van mij als huurder?

In Nederland geldt het 'Besluit Kleine Herstellingen'. Wij hebben op basis hiervan de *Onderhoudswijzer* opgesteld, deze kun je vinden op onze website onder het knopje 'Huurderslogin'.

Kan ik extra sleutels laten bijmaken?

Het verschilt per pand of er extra sleutels bijgemaakt kan worden. Sommige sloten zijn namelijk gecertificeerd, dus het laten bijmaken van extra sleutels kan dan uitsluitend via White House Asset Management. Dit is vaak het geval wanneer er een serienummer op je sleutel staat. Sleutels bestellen bij White House Asset Management kan via het huurdersportaal op onze website. Deze kosten zijn voor jezelf. Wanneer een slot niet gecertificeerd is, kun je zelf de sleutel bij laten maken door een slotenmaker.

Zelf klussen in het gehuurde, Mag dat?

Voor grote klussen dien je altijd toestemming te vragen aan White House Asset Management. Denk aan het verwijderen van een muur, het aanbrengen van zonwering aan de buitenzijde, het (zelf) plaatsen van een nieuwe keuken. Voor kleine klussen hoef je geen toestemming aan te vragen, bijvoorbeeld: voor het leggen van laminaat of het schilderen van binnenwanden. Bij opzegging van de huurovereenkomst dient het gehuurde terug te worden gebracht in de oorspronkelijke staat. Mocht je hier vragen over hebben, neem dan even contact met ons op.

Wat mag je wel en niet schilderen?

Het is toegestaan om de binnenwanden te schilderen. De wanden dienen bij het einde van de huurperiode weer in oorspronkelijke staat te worden opgeleverd. Dit geldt ook voor de binnen kozijnen (houtwerk binnen).

Wij hebben overlast van schimmel en/of vocht. Wat nu?

Wanneer je last hebt van schimmel of vocht, dien je uiteraard allereerst deze ruimte dagelijks voldoende te ventileren. Bijvoorbeeld door ramen en deuren open te zetten. Zodra je deze ruimte namelijk niet goed ventileert, kan er schimmelvorming optreden of er zich een vochtprobleem voor gaan doen. Vocht is bij oudere/monumentale woningen vaker een probleem raadpleeg voor meer informatie de volgende website:
https://www.rivm.nl/sites/default/files/2018-11/84305-008013_Schimmel%20en%20vocht%20TG2.pdf

We vragen je bij aanhoudende klachten melding te maken via ons huurdersportaal.

Ik heb een (langlopende) storing of klacht, bij wie kan ik terecht?

Vervelend als het probleem al enige tijd duurt en er nog geen oplossing gevonden is. We gaan graag met jou in gesprek en streven ernaar storingen altijd zo snel mogelijk op te lossen voor onze huurders. Neem contact met ons op per e-mail: info@whitehousedevelopment.com

Calamiteiten

Wat moet ik doen als er een inbraak is geweest in mijn woning of bedrijfspand?

Ten eerste dien je aangifte te doen bij de politie. Dit kan helpen om de kosten van mogelijke vernielingen en diefstal van een inbraak te verhalen. Je kunt via de website van de politie aangifte doen. Ten tweede dien je contact opnemen met jouw verzekeringsmaatschappij. Indien je een inboedelverzekering hebt, kunnen gestolen goederen vaak via deze verzekering vergoed worden. We vragen je de inbraak ook aan ons te melden, dit kan via ons huurdersportaal op de website.

Er is brand (geweest), wat moet ik nu doen?

Het spreekt misschien voor zich, maar bij een brand dien je direct 112 te bellen. Uiteraard dient White House Asset Management ook geïnformeerd te worden. Dit dient uiterlijk de eerstvolgende werkdag te gebeuren. Maak foto's, aangezien dit van belang kan zijn voor de verzekering. Wij zullen ons uiterste best doen om de (gevolg)schade zo snel mogelijk te laten herstellen.

Ik kom mijn gehuurde niet meer in. Wat moet ik nu doen?

Tijdens kantooruren kun je contact opnemen met ons kantoor, White House Asset Management is op werkdagen tussen 08.30 en 17.30 uur bereikbaar op telefoonnummer 0182-221 014.

Buiten kantooruren en in het weekend dien je zelf een slotenmaker in te schakelen, deze kosten zijn voor jouw eigen rekening. Probeer eerst te allen tijde na te gaan of iemand anders beschikking heeft over een sleutel. Denk hierbij een medehuurlers of burens in hetzelfde complex.

Er is een stroomstoring in mijn gehuurde, wat nu?

Controleer op de website van Stedin.nl de actuele stroomstoringen. Mocht er geen stroomstoring zijn, controleer dan eerst in de meterkast of de stoppen zijn doorgeslagen. Het komt namelijk voor dat een huishoudelijk apparaat voor een stroomstoring zorgt, of dat er te veel apparaten op één groep zijn aangesloten. Koppel alle apparaten los en schakel 1 voor 1 de groep(en) weer in. Vervolgens sluit je 1 voor 1 de huishoudelijke apparaten weer aan. Als de stroom vervolgens uitvalt bij het aansluiten van een van deze apparaten, dan weet je dat het hieraan ligt. Het kan ook zijn dat er toch een storing in de groepenkast is. Als bovenstaande test niet werkt, of de stroom gaat helemaal niet meer aan, bel dan White House Asset management.

Overlast

Ik ervaar overlast van mijn burens, Wat kan ik doen?

Allereerst kun je proberen jouw burens vriendelijk maar duidelijk aan te spreken over de overlast die je van hen ondervindt. Als dit niet helpt, adviseren wij je een logboek bij te houden van het voorkomend overlast en hierna een melding te maken bij de politie.

Overig

Ik heb het antwoord op mijn vraag hierboven niet kunnen vinden. Wat doe ik nu?

Je kunt contact met ons opnemen via de huurderspagina of via: info@whitehousedevlopment.com. Je kunt ook telefonisch contact met ons opnemen als het niet lukt om een bericht via het huurdersportaal te maken. White House Asset Management is op werkdagen tussen 08.30 en 17.30 uur bereikbaar op telefoonnummer 0182-221 014